



Psicologia Online

para 7 a 17 anos



índice

03 Psicologia Online agora também está disponível para os beneficiários entre 7 e 17 anos de idade

05 Perguntas Frequentes



Psicologia Online agora também está disponível para os beneficiários entre 7 e 17 anos de idade

Desde o lançamento, em 2020, os beneficiários PASA acima de 18 anos já tinham a possibilidade de realizar psicoterapia através do Psicologia Online.

A partir de 2022, as crianças e adolescentes a partir de 7 anos de idade, seguindo alguns critérios, também poderão iniciar seu acompanhamento psicológico por meio remoto.

Com apenas alguns cliques, o usuário busca o profissional pelo nome ou pela especialidade em um extenso catálogo de psicólogos de todo o Brasil, todos inscritos nos Conselhos Regionais de Psicologia (CRP). Em seguida, basta selecionar o dia e horário da consulta e se conectar ao aplicativo na data do agendamento.

A sessão acontece por vídeo. Por isso, é recomendado que o paciente esteja conectado a uma internet com um acesso de qualidade para que não haja travamentos ou interrupções durante a chamada. Também é importante estar em um local tranquilo para realizar o atendimento virtual, onde haja privacidade e silêncio. O sigilo e a segurança da sessão de terapia são garantidos.





Mais saúde mental

A plataforma Psicologia Online está disponível para beneficiários PASA e as consultas custam o mesmo percentual de coparticipação cobrado nos atendimentos presenciais. **Ela pode ser acessada pelo aplicativo Saúde PASA, está disponível para download em aparelhos Android ou iPhones.**

Se tiver dúvidas, entre em contato com a Central de Relacionamento PASA, através dos telefones



4004-0183 (capitais) ou
0800 722 0183 (outras regiões).



Confira nas próximas páginas as perguntas frequentes sobre o serviço



PERGUNTAS FREQUENTES



1. O que é atendimento psicológico online?

É a modalidade de consulta, ou outro procedimento, com o psicólogo através de meios digitais, ou seja, à distância, com o uso de aplicativos e plataformas de atendimento remoto. A outra modalidade de atendimento possível é a presencial, onde o psicólogo e o cliente estão fisicamente no mesmo espaço.

2. O atendimento psicológico remoto é reconhecido pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP)?

Sim. O CFP publicou resoluções que autorizam os psicólogos a realizarem as atividades de sua profissão, por meio de Tecnologia de Informação e Comunicação. Os documentos que definem as regras estão disponíveis no site <https://site.cfp.org.br>.

3. Os beneficiários do PASA podem iniciar um tratamento psicológico por meio remoto?

Sim. O PASA e a Vale estabeleceram regras e serviços específicos para o atendimento psicológico remoto.



4. Quais beneficiários dos planos PASA podem iniciar um tratamento psicológico por meio remoto?

Os beneficiários PASA com 18 anos ou mais podem realizar atendimento psicológico remoto através do serviço Psicologia Online desde o lançamento, em 2020.

A partir de 2022, os beneficiários PASA entre 7 e 17 anos também podem realizar atendimento psicológico remoto através do serviço Psicologia Online.

5. O que é o serviço Psicologia Online PASA?

É uma plataforma digital da rede credenciada, autorizada pelo Conselho Federal de Psicologia, que possibilita os beneficiários PASA realizarem atendimentos psicológicos à distância, através de vídeo.

O Psicologia Online possui um catálogo próprio de profissionais, todos inscritos nos Conselhos Regionais de Psicologia (CRP), listados na plataforma por especialidade ou tema, o que oferece segurança ao paciente de que ele poderá ser tratado por um psicólogo especializado em sua necessidade

6. Qual é a diferença do serviço Psicologia Online PASA em relação à rede credenciada de psicologia presencial do benefício em saúde PASA?

Todos os profissionais credenciados, independentemente de oferecerem atendimentos presenciais ou de fazerem parte da plataforma Psicologia Online PASA, seguem as mesmas regras éticas e técnicas. O serviço Psicologia Online PASA é uma ferramenta que possibilita o acesso do beneficiário que precisa se consultar com um psicólogo sem sair de casa ou de qualquer lugar onde ele esteja, com horário extenso para marcação de atendimento.





7. Qual é o recurso que o beneficiário precisa ter para realizar uma consulta através do serviço de Psicologia Online PASA?

Para realizar a psicoterapia no Psicologia Online, basta o beneficiário ter o aplicativo Saúde PASA no celular e acesso à internet de qualidade para que não haja travamentos ou interrupções durante a sessão.

O beneficiário baixa, gratuitamente, o App Saúde PASA na loja de aplicativos do seu celular. Para entrar no aplicativo, o beneficiário precisa usar o **usuário=carteirinha/CPF e a senha**, cadastrados no primeiro acesso ao app Saúde PASA.

Neste app há um ícone do Psicologia Online, onde o beneficiário clica e segue as orientações para o cadastro, agendamento e realização das consultas com o psicólogo selecionado.

Na hora de realização do atendimento virtual, o ideal é estar em um local tranquilo, sem barulhos ou interferências externas e, de preferência, onde haja privacidade.

8. As consultas psicológicas através da ferramenta Psicologia Online PASA são seguras para minha privacidade?

A plataforma do Psicologia Online PASA dispõe de certificado de autorização do Conselho Federal de Psicologia, que regulamenta os serviços psicológicos realizados por meios tecnológicos de comunicação à distância. Ela é criptografada garantindo a segurança dos dados dos clientes e segue as regras da LGPD (Lei Gerais de proteção de Dados do Brasil).



9. Como é o limite de consultas psicológicas do serviço Psicologia Online PASA?

O limite de consultas do serviço Psicologia Online PASA é igual ao praticado pelo atendimento psicológico presencial contratado em seu plano ou benefício saúde.

10. O tempo de consulta através do serviço Psicologia Online PASA é o mesmo de uma consulta presencial?

Sim. As consultas remotas em psicologia seguem o mesmo tempo definido para consultas presenciais.

11. A consulta através do serviço Psicologia Online PASA tem coparticipação do beneficiário?

As consultas remotas em psicologia seguem as mesmas regras de coparticipação das consultas presenciais contratadas em seu plano ou benefício saúde.

12. Posso agendar consulta no Psicologia Online no meu nome para outro beneficiário PASA?

Não. Todo o processo de agendamento e realização da consulta deve ser realizado no nome e matrícula do próprio beneficiário que fará o acompanhamento psicológico pelo Psicologia Online.



13. Os dependentes do benefício PASA têm direito ao serviço Psicologia Online PASA?

Sim. Para isto, o beneficiário (titular ou dependente) que desejar iniciar o acompanhamento psicológico pelo Psicologia Online PASA, deve baixar o aplicativo Saúde PASA no celular. Dentro do App, há um ícone do Psicologia Online. Ao clicar nele, o beneficiário será direcionado à plataforma deste serviço.



Importante:

O App deve estar logado com a matrícula e senha do beneficiário para o qual se deseja agendar a consulta no Psicologia Online.

Se o beneficiário que for realizar o acompanhamento psicológico pelo Psicologia Online PASA tiver entre 7 e 17 anos, o agendamento e atendimento também podem ser realizados através do celular do seu titular ou outro dependente.

O agendamento de consulta deve ser feito no nome e matrícula do beneficiário para quem será feito o tratamento, mesmo sendo menor de idade.

Antes do agendamento da primeira consulta para beneficiários entre 7 e 17 anos, é necessária uma autorização do seu titular no plano ou benefício saúde. Ela é feita na própria plataforma do Psicologia Online.

14. O beneficiário PASA continua podendo realizar tratamento psicológico presencial?

Sim. O serviço Psicologia Online PASA é mais uma forma de a operadora dar acesso ao tratamento psicológico para seus beneficiários. Caso o beneficiário prefira realizar tratamento psicológico presencial, a rede credenciada continua igualmente disponível.



15. O beneficiário PASA que já faz psicoterapia pelo seu plano ou benefício em saúde pode passar a fazer o tratamento com seu psicólogo, através do serviço Psicologia Online PASA ?

Somente os profissionais cadastrados na plataforma do Psicologia Online podem realizar os atendimentos remotos através da ferramenta.



16. Por que o PASA autorizou o acesso ao Psicologia Online para beneficiários entre 7 e 17 anos?

Foi realizada análise que demonstrou segurança e efetividade para a realização de acompanhamento psicológico remoto para pessoas desta faixa etária. O Psicologia Online é o recurso que o PASA oferece para o beneficiário que desejar iniciar psicoterapia por meio remoto.

17. Os beneficiários entre 7 e 17 anos podem fazer tratamento psicológico presencial?

Sim. A opção de realizar atendimentos presenciais nesta faixa etária continua disponível para os beneficiários que assim preferirem, nas regras definidas em seu plano ou benefício de saúde.

18. Crianças abaixo de 7 anos podem realizar acompanhamento psicológico online através dos planos PASA?

Em virtude das fases de desenvolvimento das crianças abaixo de 7 anos e características da abordagem profissional nesta população, mantemos somente a opção de atendimento psicológico presencial para beneficiários até 6 anos de idade.



19. Para as crianças e adolescentes de 7 a 17 anos realizarem psicoterapia pelo Psicologia Online é necessária autorização de responsável?

Sim. Seguir estes Passos:

- 1 No aplicativo Saúde PASA, primeiro faça o login com matrícula e senha do menor que utilizará o serviço e clique no ícone Psicologia Online, o que gerará a mensagem de necessidade de autorização do titular do benefício;
- 2 Em seguida, se for usar o mesmo aparelho celular, faça o logout e logue-se com a matrícula e senha do titular, aquele que fará a autorização;
- 3 Dentro de "Psicologia Online", clique em "Autorizar Dependentes" no menu do lado esquerdo da tela;
- 4 Aparecerá o nome selecione o nome do dependente que realizará a psicoterapia. Clique em "Autorizar", leia o Termo de Autorização e clique em "Aceitar";
- 5 Feita a autorização, logue-se novamente com matrícula e senha do menor, que agora já está autorizado;
- 6 Busque o psicólogo pelo nome ou pela especialidade e, então, selecione o dia e o horário de sua preferência;
- 7 Na data escolhida para a consulta:
 - Logue-se no aplicativo Saúde PASA com a matrícula do menor;
 - Faça o reconhecimento facial;
 - Teste a câmera e o microfone;
 - Realize a consulta.

Em caso de dúvida sobre o uso da plataforma do Psicologia Online, o beneficiário pode entrar em contato através do e-mail do prestador credenciado do Psicologia Online (contato@psicologiaviva.com.br).

20. Pode ser necessário ter o auxílio de um adulto presente durante o atendimento através do Psicologia Online a um beneficiário entre 7 e 17 anos?

Sim. Como várias técnicas de psicoterapia com crianças envolvem brincadeira e uso de materiais diversos, o psicólogo que atende uma criança na plataforma pode solicitar a presença de um adulto acompanhante junto à criança durante o atendimento. O responsável pelo menor de idade irá definir quem o acompanhará durante o atendimento, caso isso seja necessário.



21. Existem situações em que o tratamento psicológico com crianças, mesmo acima de 7 anos de idade, não deve ser realizado por meio digital?

Sim. O psicólogo escolhido pelo responsável na plataforma Psicologia Online para o tratamento com menores de idade tem a responsabilidade de avaliar se o beneficiário tem condições de seguir nesta modalidade de atendimento. Caso não seja indicado o atendimento remoto a criança ou adolescente, o psicólogo orientará o responsável pelo dependente para encaminhamento à atendimento presencial conforme regras do plano PASA.

22. O que o psicólogo do Psicologia Online avalia para decidir se a criança ou adolescentes pode realizar o acompanhamento psicológico por meio digital?

O psicólogo escolhido no Psicologia Online vai avaliar, sempre que começar a atender um menor de idade, a adequação do atendimento remoto naquele caso. Ele vai avaliar se a criança ou adolescente tem capacidade de compreensão para o atendimento à distância, capacidade de concentração para ficar diante da tela pelo tempo que dura um atendimento (em média de 45 a de 50 minutos), condições de usar a tecnologia com ou sem ajuda de um adulto, além do seu nível de desenvolvimento e quadro de saúde. O Conselho Federal de Psicologia define que esta avaliação seja realizada por todos os psicólogos autorizados a realizar atendimento online.

Algumas condições de saúde comprometem muito a parte intelectual ou capacidade de comunicação da pessoa. Esses são exemplos de situações em que é fundamental o atendimento presencial com a integração, inclusive, entre outros profissionais de saúde como fonoaudiólogos, fisioterapeutas, médicos e terapeutas ocupacionais. Esta situação pode acontecer com indivíduos de todas as faixas etárias.

O psicólogo tem conhecimento e capacitação técnica para avaliar e encaminhar para o atendimento presencial, os casos em que é contraindicado o atendimento online em Psicologia.



23. O Conselho Federal de Psicologia determina outras situações em que o psicólogo não pode realizar o tratamento psicológico por meio de TIC?

Sim. Por questões técnicas e éticas, os psicólogos não podem realizar atendimento remoto em alguns casos, em qualquer idade. São eles: situações em que a pessoa é vítima de violência ou violação de seus direitos; nos momentos de desastre, catástrofes e emergências coletivas e; quando o paciente precisa de atendimento presencial de equipe de saúde, por estar em situação de Urgência e Emergência.

24. O que o psicólogo do Psicologia Online vai fazer se identificar que não é adequado atender o caso de um beneficiário por meio remoto?

Ele vai orientar o beneficiário ou seu responsável sobre a conclusão de sua avaliação e a necessidade do beneficiário buscar um psicólogo para atendimento presencial nos formatos previstos em seu plano ou benefício de saúde. O psicólogo do Psicologia Online está disponível para acompanhar esse processo de transição, até que o paciente esteja em contato com o profissional que fará o atendimento presencial.

25. Posso agendar consulta em meu nome e realizar o atendimento para meu filho ou outro beneficiário PASA menor de idade?

Não. O acesso ao serviço para agendamentos e realização de consultas deve ser efetuado no nome do beneficiário que vai realizar o tratamento psicológico, mesmo que ele tenha entre 7 e 17 anos de idade, usando a sua matrícula e senha anteriormente cadastrada nos Portais PASA ou no aplicativo Saúde PASA.





Menu